

Condizioni generali

1. Parti del contratto

1.1. Parti del contratto sono la KONVERTO S.p.A. con sede in I-39100 Bolzano, via Bruno Buozzi, 8, partita IVA 02254110212, e il Cliente. Il Cliente deve necessariamente essere una persona fisica o giuridica che, in nome e per conto proprio, ricorre a prestazioni di servizi erogate da KONVERTO.

2. Generalità diversi servizi

2.1. Il collegamento telematico avviene secondo le larghezze di banda massime garantite ed è tuttavia soggetto a variazioni di velocità dovuti alle condizioni meteorologiche e alla FAP (Fair Access Policy). L'ordine firmato si annulla automaticamente laddove per motivi tecnici risulti impossibile fornire al Cliente la connessione telematica richiesta.

2.2. Per i progetti di software, KONVERTO garantisce che l'oggetto del contratto soddisfi le specifiche della pianificazione e della realizzazione e corrisponde allo stato attuale tecnologico al momento della consegna. I reclami possono essere effettuati solo per iscritto ed entro 60 giorni dalla consegna della release candidate (RC1 o versione finale di test che include tutte le funzioni). KONVERTO si impegna a rettificare entro un termine ragionevole eventuali errori di programmazione. Se nessun difetto viene contestato entro questo periodo, l'oggetto del contratto sarà considerato accettato e il pagamento finale è dovuto. Inoltre, il cliente ha diritto all'assistenza gratuita via telefono e/o e-mail per un mese dalla consegna del suddetto software. In assenza di uno specifico contratto di manutenzione, ogni prestazione richiesta dal Cliente successivamente allo scadere del termine di 30 giorni sarà fatturata in base alle tariffe orarie e giornaliere. Eventuali richieste di integrazione che dovessero emergere da parte del Cliente successivamente al conferimento dell'incarico - ad esempio, modifiche alla struttura della mappa del sito o del layout, o alle funzionalità del sito - dovranno essere comunicate per iscritto sotto forma di change request (richiesta di modifica). La change request dovrà essere sottoscritta da entrambe le parti. Eventuali modifiche di portata maggiore saranno eseguite sotto forma di progetto a sé stante e sulla base di un preventivo distinto, successivamente alla messa in rete del progetto che costituisce l'oggetto del contratto. Tutti i diritti d'autore rimarranno di proprietà di KONVERTO. Il diritto di sfruttamento del progetto realizzato, del servizio oggetto del contratto e del progetto dettagliato non potrà essere trasferito a terzi se non con l'autorizzazione di KONVERTO. Poiché la funzionalità del software viene garantita soltanto sul server web CMS di KONVERTO, non è previsto il trasferimento del sito su un altro server o sul server del Cliente se non in singoli casi speciali e in presenza di specifiche circostanze di tipo tecnico. In caso di trasferimento su un altro server, il rispettivo codice sorgente rimarrà di proprietà di KONVERTO. Al Cliente è fatto esplicito divieto di apportare qualsiasi modifica al codice sorgente senza autorizzazione scritta da parte di KONVERTO. Il codice sorgente e il codice di programma creati da KONVERTO rimangono, di norma, di proprietà di KONVERTO. Il Cliente non se ne potrà appropriare se non con il consenso scritto di KONVERTO. Da ciò consegue che al Cliente non è permesso né vendere, né cedere in prestito, né concedere in leasing o in affitto, né cedere a terzi a qualsiasi titolo, suddetto codice sorgente o codice di programma. Il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure di protezione atte a impedire a terzi di copiare, alterare, cancellare il codice di sorgente e/o il codice di programma o di farne uso indebito. KONVERTO si riserva espressamente il diritto di utilizzare il codice sorgente e il codice di programma creati per il Cliente anche nella realizzazione di progetti destinati ad altri clienti.

2.3. Il servizio VoIP (telefonia Internet) non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), bensì come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili agli utenti di internet. Il Cliente prende atto che le chiamate di emergenza tramite il servizio VoIP presuppongono idonea connettività ad Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati del Cliente. L'assenza di flusso elettrico, le problematiche di interoperabilità degli apparati e l'indisponibilità di un servizio di accesso a Internet continuo e ininterrotto determinano l'impossibilità parziale e/o totale di originare e/o ricevere comunicazioni. Per quanto indicato sopra si consiglia per le chiamate al numero di emergenza NUE 112 e agli altri numeri di emergenza l'utilizzo di una numerazione mobile. Il Cliente ha il diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi nazionali telefonici pubblici (modifiche successive sono soggette a pagamento). A tal fine, KONVERTO sottopone al Cliente apposito modulo nel quale lo informa sulle responsabilità di fornitura del servizio di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente inseriti in elenchi, secondo quanto stabilito dalla legge. La realizzazione degli elenchi è curata da soggetti terzi e KONVERTO non può rispondere del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi, imputabili a predetti terzi o al Cliente stesso.

La numerazione geografica è associata nei sistemi di KONVERTO al domicilio dichiarato dal Cliente. In ogni caso la numerazione geografica può essere utilizzata esclusivamente nell'ambito distrettuale telefonico di appartenenza. KONVERTO si impegna a mantenere il numero di chiamata assegnato al Cliente per il periodo di validità del contratto. Tuttavia, la variazione del numero può rendersi necessaria in conseguenza di direttive nazionali o per altri motivi. Dopo la risoluzione del contratto o disdetta da parte del Cliente, senza richiesta del Cliente di Portabilità e trascorsi i termini di legge, KONVERTO si riserva il diritto di assegnare i numeri telefonici ad altri Clienti. KONVERTO è sollevata da ogni responsabilità diretta ed indiretta che dovesse derivare dall'assegnazione dei numeri telefonici, dall'inserzione nell'elenco telefonico o dall'interruzione di qualsiasi tipo. KONVERTO acconsente all'uso di un nickname (pseudonimo) in vece del nome e cognome del Cliente. Il Cliente prende atto che KONVERTO è in grado, all'interno della propria rete, di associare al nickname al nome e cognome del Cliente. Nel caso di portabilità del numero, anche Service Provider Portability (SPP), KONVERTO si conforma alle specifiche della "Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni".

2.4. Servizio SMS: È vietato l'invio non sollecitato a qualsivoglia utente di messaggi pubblicitari o di marketing (spamming) attraverso il gateway di KONVERTO. KONVERTO si riserva il diritto di effettuare periodicamente

controlli a campione dei messaggi inviati. In caso di violazione del divieto di spamming, KONVERTO è autorizzata a cessare il servizio di trasmissione con effetto immediato, e a risolvere il relativo contratto senza preavviso.

- 2.5. Vendita software e hardware: Ferma restando la volontà di KONVERTO di rispettare i tempi di consegna, i termini dichiarati sono puramente indicativi e possono subire variazioni.

Al momento dell'acquisto, la merce deve essere priva di difetti e conforme al contratto di vendita. La garanzia legale copre i difetti riscontrati entro 24 mesi a partire dalla data di acquisto. Il Cliente deve, a pena di decadenza, denunciare i vizi entro il periodo di garanzia previsto dalla legge (otto giorni), a partire dal momento della scoperta o riconoscibilità del vizio mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC. Si applicano i termini e condizioni di prescrizione previsti dall'art. 1495 c.c.

Nel rapporto contrattuale tra KONVERTO e consumatore privato, si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Sono esclusi dalla garanzia legale e dalla garanzia del produttore i vizi:

- dovuti a uso scorretto
- provocati da sbalzi di tensione/scariche elettriche
- riconducibili a cause esterne quali cadute o esposizione all'acqua
- garanzie scadute

- 2.6. Il servizio internet e-mail offre al cliente la possibilità di accedere in tutto il mondo alle proprie caselle postali personali tramite WebMail di KONVERTO. Il cliente stesso utilizza un accesso a internet esistente (abbonamento a Internet, internet café, strutture pubbliche, stazioni di navigazione, telefonia mobile, ecc.).

3. Durata del contratto

- 3.1. L'utilizzo del servizio ha inizio con il giorno della sua attivazione oppure con il giorno nel quale viene completata l'installazione.

- 3.2. L'inizio della prestazione dei servizi potrà subire variazioni in presenza di ritardi causati da omissioni da parte del Cliente (p.es. impossibilità di accesso alla sede del Cliente), forza maggiore, problemi tecnici straordinari o prestazioni di terzi che non siano stati incaricati da KONVERTO. In tal caso KONVERTO non risponde dei danni derivanti giorni al Cliente né obbligato al versamento di qualsivoglia penale o risarcimento del danno.

- 3.3. In mancanza di ulteriori accordi, tutte le prestazioni oggetto del presente contratto hanno una durata minima di tre (3) anni a partire dal giorno di attivazione e viene tacitamente rinnovato per un (1) anno e così a seguire, qualora non sia stato disdetto per iscritto mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC) almeno 60 giorni prima della data di scadenza valendo agli effetti della puntualità della disdetta il giorno della ricezione della comunicazione. Il Cliente che sia microimpresa, piccola impresa o organizzazione senza scopo di lucro acconsente a non applicare l'art. 98 septies-decies co. 1 D. Lgs. 259/2003. I servizi oggetto di disdetta rimarranno attivi sino alla naturale scadenza, salvo espressa richiesta scritta dal Cliente di interruzione anticipata o immediata del servizio e questa data sia stata tecnicamente verificata e riconfermata. In caso di disdetta prima della scadenza minima del contratto, KONVERTO addebiterà al Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso, le mensilità residue per il periodo rimanente. KONVERTO rinuncia all'addebito dei costi mensili di traffico (p.es. traffico telefonico) non consumati.

- 3.4. Secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i. in qualsiasi momento il Cliente consumatore può recedere dal Contratto con preavviso di almeno 30 giorni mediante comunicazione scritta a KONVERTO e a mezzo raccomandata A/R o PEC. Ferma restando quanto previsto all'art. 3.8, alla cessazione del Contratto, il Cliente consumatore è tenuto a corrispondere a KONVERTO il corrispettivo per le prestazioni eseguite da KONVERTO fino alla data di efficacia del recesso e quindi al rimborso delle spese direttamente conseguenti all'iniziata esecuzione. Nel caso in cui il Cliente consumatore esercitasse il recesso prima dello scadere della durata minima di contratto, KONVERTO potrà richiedere inoltre il pagamento delle spese giustificate dai costi sostenuti, quali a titolo esemplificativo, i costi di disattivazione e/o costi di terzi ecc. quantificati in base al servizio erogato, sommati eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del Contratto.

Se il Cliente detiene un modem associato al servizio stesso e recede anticipatamente dal Contratto sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in qualsiasi momento successivo, di pagare le rimanenti rate per i costi del modem che saranno addebitate in un'unica soluzione sulla fattura.

Il Cliente consumatore ai sensi del D. Lgs 206/2005 (codice del consumo) dispone di un termine di 14 giorni per recedere dal contratto a distanza senza penali senza dover indicare il motivo. Tale diritto decorre dalla data della conclusione del contratto e può essere esercitato con comunicazione scritta a KONVERTO tramite lettera raccomandata A/R o PEC. Tale diritto è escluso con riguardo alle prestazioni già eseguite e quando KONVERTO abbia dato inizio, con il consenso del Cliente espresso sulla Offerta, all'esecuzione del Contratto con l'attivazione dei Servizi prima della scadenza del termine di cui sopra (articoli 48 e 57 Codice del Consumo). Con la ricezione del Ripensamento le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, ma è fatto salvo: da una parte a) l'obbligo del Cliente al pagamento del Corrispettivo per le prestazioni eseguite da KONVERTO fino alla data di efficacia del recesso e quindi al rimborso delle spese direttamente conseguenti all'iniziata esecuzione quali commissioni sopra indicate ovvero i diversi importi previsti nell'Offerta, e la restituzione, a proprie spese, degli Apparatî già presi in consegna integri o comunque in normale stato di conservazione, anche nel loro confezionamento e completi di eventuali accessori, o in alternativa il pagamento del relativo valore di listino; b) l'obbligo entro il medesimo termine di 14 giorni, di KONVERTO al rimborso delle somme eventualmente già pagate dal Cliente quale Corrispettivo, ovvero qualora KONVERTO non riesca tecnicamente ad impedire l'addebito al Cliente del Corrispettivo per prestazioni erogate dopo la data di efficacia del recesso, provvederà tempestivamente a stornare o a rimborsare quanto addebitato.

- 3.5. Ai fini della stipula del contratto ogni incarico necessita di una conferma da parte del Cliente. L'atto di consegna della merce al Cliente oppure l'utilizzo del servizio da parte del Cliente ha come effetto la stipulazione del contratto.
- 3.6. La risoluzione del contratto è efficace soltanto quando la disdetta sia stata comunicata nei tempi previsti e l'hardware e il software messi a disposizione del Cliente per la realizzazione del collegamento internet siano stati riconsegnati a KONVERTO in via Bruno Buozzi, 8, Bolzano.
- 3.7. Nel caso del trasferimento di un dominio da KONVERTO a un altro provider, KONVERTO acconsente solo qualora il trasferimento lo stesso sia stato precedentemente richiesto per iscritto dal Cliente.
- 3.8. In mancanza di ulteriori accordi, in caso di recesso dal contratto KONVERTO addebita al Cliente l'importo di € 50,00 IVA esclusa a copertura dei costi sostenuti per la disattivazione del servizio. Un eventuale credito telefonico residuo sarà rimborsato a seguito della disattivazione del servizio e a seguito del pagamento delle spese indicate.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

- 4.1. Il Cliente conferma di aver preso nota del listino prezzi di KONVERTO. KONVERTO si riserva il diritto di variare i prezzi a partire dall'inizio del periodo di pagamento successivo. ed il Cliente ne riconosce espressamente il diritto.
- 4.2. Il corrispettivo per la fornitura di licenze (ad es. Microsoft) indicato nell'offerta si basa sul listino prezzi ufficiale del fornitore e pertanto KONVERTO adegua il prezzo dinanzi ad un eventuale aumento.
- 4.3. Qualora i prezzi indicati nell'offerta si basano su un listino prezzi di un fornitore o produttore con una valuta diversa dall'Euro, KONVERTO si riserva il diritto di aumentare i prezzi corrispondenti in caso di variazioni del corso del cambio. Eventuali perdite di cambio sono a carico del cliente.
- 4.4. Il canone annuo, così come anche ogni altro corrispettivo per altre prestazioni erogate da KONVERTO, devono essere pagati anticipatamente nel rispetto della scadenza indicata nella fattura (25 giorni), fermo restando la possibilità di fatturare il dovuto per più periodi in unica fattura. Il pagamento avviene mediante ordine di addebito automatico (SEPA) o bonifico bancario, comunque e sempre entro il termine indicato nella fattura.
- 4.5. In caso di superamento, da parte del Cliente, del limite massimo di spazio web previsto dal contratto, KONVERTO si riserva il diritto di fatturare a parte lo spazio occupato in eccesso.
- 4.6. Qualora il pagamento, nonostante il sollecito scritto, non venga effettuato tempestivamente, KONVERTO sarà autorizzata ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di prestazione dei Servizi, ovvero alla disattivazione delle pagine internet oppure alla sospensione del progetto in corso, rinunciando sin d'ora il Cliente a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito. L'obbligo al pagamento da parte del Cliente permane anche dopo l'adozione di tali provvedimenti e KONVERTO si riserva pertanto di adire le vie legali.
- 4.7. Nel caso di ritardato pagamento verranno addebitati al Cliente tutti gli interessi, nella misura massima, previsti dalla legge. Salvo in ogni caso il diritto alla risoluzione del contratto e al risarcimento dei danni con semplice preavviso scritto.
- 4.8. La fattura deve essere emessa in conformità alle disposizioni fiscali in materia.
- 4.9. In caso di reclamo giustificato, il Cliente non ha il diritto di trattenere l'intero importo lordo della fattura, ma solo una parte ragionevole di esso, salvo in caso di rescissione. Situazioni di insolvenza e simili sono considerate condizioni per la risoluzione del contratto ai sensi degli articoli 1353 e 1360 comma 2 del Codice Civile.
- 4.10. I reclami relativi alle fatture devono essere presentati alla sede legale indicata sulla fattura entro 60 giorni dalla data di scadenza della fattura stessa. Fanno eccezione i casi in cui il Cliente può richiedere una consegna tardiva della fattura. La presentazione di un reclamo non esonera il Cliente dall'obbligo di pagare tutti gli importi indicati in fattura entro la data di scadenza della fattura. L'esito del reclamo sarà comunicato per iscritto al Cliente entro 30 giorni di calendario dal suo ricevimento.
- 4.11. Dopo l'assegnazione dell'incarico, l'avvenuto pagamento dell'acconto e la consegna da parte del Cliente dei materiali elencati al punto "Forniture da parte del Cliente", KONVERTO procederà alla realizzazione del progetto secondo la tempistica concordata.
- 4.12. I costi di traffico relativi all'invio delle comunicazioni quali messaggi SMS o chiamate telefoniche saranno fatturati all'atto della ricarica, mensilmente o trimestralmente.
- 4.13. Tutte le merci e i prodotti forniti da KONVERTO sono e rimangono di proprietà di KONVERTO fino al completo pagamento degli stessi da parte del Cliente.
- 4.14. Il corrispettivo sarà addebitato al Cliente anche nei casi i Servizi richiesti non potessero essere prestati a causa della eventuale impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del Cliente.

5. Diritti e obblighi di KONVERTO

- 5.1. KONVERTO fornirà al Cliente ai termini e alle condizioni che seguono i Servizi, che gli saranno in volta in volta richiesti e meglio descritti nell'offerta.
- 5.2. L'obbligo di KONVERTO sarà basato sulle dichiarazioni del Cliente relative, in generale, alle esigenze che hanno indotto lo stesso Cliente a chiedere i Servizi a KONVERTO. Di tali dichiarazioni il Cliente si assume piena ed esclusiva responsabilità ed è quindi l'unico responsabile per eventuali danni che possono derivare da predette dichiarazioni. Sulla base di tali dichiarazioni KONVERTO a sua volta dichiara e garantisce che i Servizi saranno eseguiti da personale o da terzi dotati di adeguata preparazione professionale.
- 5.3. Nessuna licenza, diritto o interesse in qualsiasi dei marchi registrati, nomi commerciali o marchi di servizio di KONVERTO viene concesso per mezzo del presente contratto. Tutti i diritti che non vengono esplicitamente concessi con il presente contratto sono espressamente riservati a KONVERTO. Tutti i diritti d'autore associati all'ordine sono esclusivi di KONVERTO.

- 5.4. KONVERTO non assume responsabilità alcuna per i dati che vengono inviati al Cliente o scambiati fra Clienti, in relazione al loro formato, alla loro ragione o contenuto.
- 5.5. KONVERTO non è responsabile di eventuali interruzioni del servizio imputabili ad altri fornitori. Resta impregiudicato il diritto del Cliente di recedere dal contratto nel caso in cui il titolare del collegamento fisico (p.es. cavo di fibra ottica) ne dovesse negare l'utilizzo.
- 5.6. KONVERTO si riserva di ricorrere a temporanee limitazioni della capacità di trasmissione per raggiungimento della propria capacità-limite, soprattutto se di piccola entità, obiettivamente giustificate e dovute a circostanze che esulano dalla propria sfera di responsabilità.
- 5.7. KONVERTO è autorizzata a interrompere il servizio in qualsiasi momento per ragioni di efficienza e/o di sicurezza, e/o per altri motivi di ordine tecnico e non risponde per danni derivanti da eventuali interruzioni del servizio, anche se tali interruzioni non sono state comunicate preventivamente al Cliente.
- 5.8. KONVERTO non assume responsabilità per danni conseguenti a sospensioni temporanee o interruzioni del servizio, quando queste siano state provocate da cause di forza maggiore (guerre, rivolte, scioperi, serratte, fuoco, alluvioni ed altre cause meteorologiche, ecc.), eventi imprevedibili, disturbi tecnici, in special modo interruzioni nella fornitura di energia elettrica, danni all'hardware, interruzione delle linee di trasmissione dei dati, sciopero o esclusione o interruzione dei servizi di collegamento telefonico o dei dati, o per casi straordinari e fortuiti non imputabili a KONVERTO.
- 5.9. KONVERTO non risponde per
- danni derivanti dall'inaccessibilità dei dati protetti a causa della perdita delle passphrase
 - eventuali danni conseguenti alla modifica, da parte del Cliente o di terzi e senza il consenso di KONVERTO, degli impianti di rete e delle apparecchiature terminali
 - eventuali disturbi connessi all'uso di apparecchiature terminali utilizzate dal Cliente senza il consenso di KONVERTO (p.es. apparecchi non rispondenti agli standard tecnici e alle interfacce tecniche)
 - eventuali danni derivanti dall'uso improprio o abusivo dei servizi erogati da KONVERTO o dalla mancata adozione di provvedimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza e prevenzione (antincendio, protezione contro i fulmini, messa a terra
 - eventuali danni provocati dal Cliente a causa della mancata osservanza delle presenti condizioni contrattuali generali, di ulteriori accordi intercorsi con KONVERTO o in conseguenza di un utilizzo illegale dei servizi
 - programmi difettosi né per servizi acquistati dal Cliente mediante l'accesso a internet messo a disposizione da KONVERTO, fermo restando KONVERTO rimarrà estranea a eventuali rapporti contrattuali e/o giuridici in genere così creati tra Cliente e soggetti terzi.
 - la perdita, il danneggiamento o la modifica di dati e programmi riconducibili a errori applicativi o alla manomissione dell'hardware e software da parte del Cliente
 - la mancata conservazione (ad esempio del Servizio PEC) dei messaggi inviati e trasmessi
- 5.10. KONVERTO declina ogni responsabilità per il cattivo o mancato funzionamento dei dispositivi di telecomunicazione di proprietà del Cliente quali pc e modem, attrezzature radio, router, dispositivi di rete ecc. che non rientrino nella propria sfera di controllo.
- 5.11. In via generale, è esclusa la responsabilità di KONVERTO per colpa lieve nonché per danni conseguenti, danni patrimoniali, mancato guadagno così come per tutti i danni indiretti
- 5.12. In caso di comprovata perdita di dati o di violazioni della protezione dei dati imputabile da KONVERTO per dolo o colpa grave, al Cliente può essere riconosciuto un importo massimo di 6 (sei) mesi di canone del servizio corrispondente.
- 5.13. KONVERTO può risolvere il contratto per giusta causa. In particolare, costituiscono giusta causa l'apertura o il rigetto di una procedura di insolvenza a carico del Cliente, la richiesta di un concordato preventivo stragiudiziale, una procedura di liquidazione a carico del Cliente, il sospetto di abuso del servizio di telecomunicazione, la morte del Cliente nonché l'infrazione di disposizioni legislative, obblighi amministrativi o disposizioni contrattuali. In alternativa, KONVERTO è altresì autorizzato a bloccare il servizio mentre al Cliente resta preclusa la ripetizione di importi versati in anticipo per l'utilizzo del servizio (come p.es. i canoni).
- 5.14. KONVERTO è autorizzata a trasferire a terzi con effetto liberatorio i propri obblighi, sia in toto che in parte e dunque anche limitatamente a determinate prestazioni, così come l'intero contratto. L'eventuale trasferimento sarà portato a conoscenza del Cliente.
- 5.15. Il contenuto delle informazioni non viene controllato da KONVERTO, esclusione fatta per le seguenti finalità:
- per adempiere a obblighi di legge;
 - per adeguarsi a normative di legge, comprese le disposizioni delle autorità giudiziarie o di altri uffici competenti;
 - per tutelare gli interessi di KONVERTO o di altri;
 - per fornire al Cliente il supporto necessario (Support).
- 5.16. KONVERTO si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento, secondo i progressi della tecnica, le tecnologie utilizzate per l'erogazione dei servizi. Inoltre, KONVERTO si riserva il diritto di eseguire gli interventi di manutenzione pianificati nel giorno e nella fascia oraria previsti a tale scopo (martedì dalle ore 1,00 alle ore 5,00).
- 5.17. KONVERTO si riserva il diritto di rifiutare l'incarico per la predisposizione di pagine internet, di cancellare progetti web già esistenti o di escluderle dalla rete, qualora i relativi contenuti risultino essere indecenti, pornografici, di ispirazione razzista, apologetici della violenza, diffamanti, offensivi o illegali, o che siano contrari al buon gusto e al buon costume oppure ledano il buon nome di KONVERTO, dei suoi collaboratori, dei suoi partner e/o contenessero pubblicità per sette e/o giochi d'azzardo. KONVERTO non risponde per

- richieste di risarcimento danni avanzate in sede di eventuale controversia connessa, direttamente o indirettamente, ai sopra citati abusi.
- 5.18. KONVERTO fa presente che un'area protetta da password è tutelata da un meccanismo relativamente semplice il quale, con adeguate conoscenze in materia (esempio phishing), può essere anche eluso. Per questa ragione KONVERTO raccomanda di non utilizzare tale area per comunicazioni confidenziali e riservate. Se ciò dovesse rendersi necessario, il Cliente può rivolgersi a KONVERTO che provvederà, in alternativa, a offrire una valida soluzione individuale.
- 5.19. Per motivi tecnici non è possibile garantire una disponibilità dei servizi internet pari al 100%. KONVERTO non garantisce il recapito delle e-mail e delle SMS o l'invio di avvisi di "mancato recapito" in quanto le vie di trasmissione esulano parzialmente dalla sua sfera di controllo.
- 5.20. Il Cliente prende atto e accetta che KONVERTO tiene un registro elettronico LOG attraverso il quale per adempiere obblighi di legge e/o per scopi diagnostici è possibile determinare l'utilizzatore del servizio.
- 5.21. KONVERTO non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito ai Servizi resi o dovuti in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. In ogni caso KONVERTO garantisce solamente il funzionamento e le caratteristiche del Servizio nel modo descritto nell'offerta, funzioni che sono comunque note al Cliente. KONVERTO declina ogni altra garanzia tanto esplicita quanto implicita, comprese le garanzie e le condizioni di commerciabilità e di idoneità del Servizio per un particolare uso.
- 5.22. Ogni garanzia prevista nel presente contratto e allegati sarà nulla e inefficace in caso di modifica del Servizio senza previa autorizzazione scritta di KONVERTO, del Cliente o di terzi.
- 6. Diritti e obblighi del Cliente**
- 6.1. Il Cliente si impegna a usufruire di tutti i servizi erogati nel rispetto delle disposizioni di legge nazionali e internazionali e dei relativi regolamenti nonché nel rispetto delle norme del buon costume. Inoltre, il Cliente si impegna a utilizzare i servizi nel pieno rispetto delle norme poste a tutela dei dati (in particolar modo quelle che disciplinano l'invio di comunicazioni tramite E-Mail o SMS). Il Cliente assume, senza eccezioni, ogni responsabilità per danni diretti o indiretti, danneggiamenti, perdite di dati, violazioni di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che dovessero verificarsi nel corso dell'erogazione dei servizi, direttamente o indirettamente, conseguenti a un utilizzo indebito e illegale dei servizi erogati da KONVERTO. Al riguardo agli obblighi, il Cliente rinuncia alla rivalsa con obbligo di tenere indenne la KONVERTO, da ogni pretesa, azione ed eccezione da terzi nei confronti di KONVERTO, dei propri dipendenti, amministratori, agenti o collaboratori.
- 6.2. In caso di inadempimento di uno dei menzionati obblighi, KONVERTO si riserva la facoltà di interrompere immediatamente il servizio, di recedere dal contratto e di adire le vie legali.
- 6.3. Il presente contratto attribuisce al Cliente diritti limitati sull'uso del Servizio. KONVERTO detiene tutti i diritti, la proprietà e gli interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio. Al Cliente è vietato riprodurre e modificare i servizi ricevuti, nonché riorganizzarli ed elaborarli e riutilizzarli o passarli a terzi. Al Cliente è proibito trasferire a terzi il servizio o il contratto senza precedente autorizzazione scritta da parte di KONVERTO.
- 6.4. L'accesso al servizio è protetto mediante parole-chiave personali ("numero di identificazione" e "password"), così come attraverso un protocollo di cifratura. Il Cliente si impegna a conservare scrupolosamente questi dati e risponde, senza eccezioni, per i danni eventualmente cagionati in conseguenza di un uso abusivo e illegale dei medesimi. Al Cliente è vietato trasmettere password o altre parole-chiavi di accesso. Inoltre, il Cliente è tenuto a rispondere personalmente, e senza eccezioni, per i danni derivanti dalla cessione di nomi e parole-chiave o dalla mancata adozione di misure di sicurezza nella conservazione dei nomi e delle parole chiave medesime, così come nei casi di diffusione di virus e attacchi da parte di hackers nel sistema.
- 6.5. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a KONVERTO l'eventuale furto o smarrimento dei dati personali di accesso.
- 6.6. Poiché i dati registrati appartengono al Cliente, è il Cliente stesso a doversi fare carico della loro sicura custodia. Il Cliente è responsabile per un'appropriata e protocollata protezione dei dati personali e patrimoniali, come anche per tutte le misure di sicurezza per la tutela di dati memorizzati contro la distruzione o l'uso abusivo. Il Cliente si impegna a pubblicare esclusivamente materiale (dati, immagini, file multimediali) di sua proprietà o che non ledano il diritto di terzi (con particolare riguardo ai diritti di tutela dei dati personali, ai diritti d'autore e di libera concorrenza). Il Cliente assume ogni responsabilità in caso di pubblicazione illegittima di dati e solleva KONVERTO da ogni responsabilità nei confronti di terzi. KONVERTO è esonerata dall'obbligo di controllare l'eventuale sussistenza di diritti immateriali di terzi sul materiale messo a disposizione da parte del Cliente, eccezione fatta per i casi di evidente trasgressione delle norme. Inoltre, KONVERTO declina ogni responsabilità per i link inseriti dal Cliente nelle pagine internet. L'utilizzo del servizio non modifica i diritti sul materiale pubblicato (foto, file multimediali).
- 6.7. Il Cliente garantisce che le persone raffigurate in modo riconoscibile sul materiale pubblicato (foto, file multimediali ecc.) hanno dato il proprio consenso alla pubblicazione, ovvero che la pubblicazione avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia.
- 6.8. Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto dei dati memorizzati sul suo account. KONVERTO non esegue alcun controllo in merito al contenuto dei dati ed informazioni inseriti e trasmessi dal Cliente.
- 6.9. Il Cliente si impegna a osservare tutti i diritti d'autore di brevetto e i diritti relativi a licenze.
- 6.10. Il Cliente è tenuto a creare i presupposti tecnici (ad esempio, l'alimentazione elettrica, la protezione da sovratensioni, la messa a terra, i locali idonei e il cablaggio) e a fornire le informazioni necessarie (ad esempio, la posizione delle linee elettriche e idriche) per la rapida installazione e il corretto funzionamento del servizio

- oggetto del contratto senza onere di spesa per KONVERTO, e si farà carico di ottenere le necessarie autorizzazioni da parte delle autorità o di terzi. Il Cliente dichiara altresì di essere in possesso dell'autorizzazione al montaggio dei dispositivi di rete, e dà incarico a KONVERTO di procedere all'installazione.
- 6.11. In caso di azioni inibitorie da parte di terzi o qualora il Cliente non sia inequivocabilmente proprietario del materiale pubblicato (documenti o programmi), il Cliente dichiara di accettare una possibile inibizione all'accesso fin quando la situazione oggettiva non risulti chiarita. Anche nel caso in cui i contenuti delle pagine internet offendano determinate persone o gruppi di persone o ledano i loro diritti o risultino in contrasto con le leggi nazionali e internazionali vigenti, KONVERTO si riserva la facoltà di bloccare l'accesso internet.
- 6.12. Il Cliente prende atto del fatto che all'uso di internet sono correlati fattori di rischio (ad esempio virus, cavalli troiani, attacchi da parte di hackers, attacchi ai sistemi WLAN) e che la fornitura è costituita da un collegamento internet non protetto. Nell'installazione o nel controllo dei sistemi di sicurezza eseguiti da KONVERTO la stessa applica i criteri di ordinaria diligenza e attenendosi agli standard della tecnica. Tuttavia, non può essere garantita la sicurezza dei sistemi. Il Cliente è tenuto a farsi carico delle procedure di protezione degli impianti e di sicurezza generale del proprio personal computer. KONVERTO non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati, per il contenuto di dati scaricati da Internet o per e-mail o SMS inviate o ricevute dal Cliente (in particolare se contenenti virus). Danni o esborsi così cagionati sono ad esclusivo carico del Cliente.
- 6.13. Il Cliente autorizza KONVERTO a cancellare i servizi messi a disposizione gratuitamente e il contenuto della o delle caselle di posta elettronica qualora queste non risultino utilizzate per il periodo di un anno.
- 6.14. I servizi suppletivi, che sono oggetto di uno specifico abbonamento, verranno attivati solo su richiesta del Cliente.
- 6.15. I parametri di configurazione del router, del modem e simili installati presso il Cliente per consentire il collegamento internet vengono predeterminati da KONVERTO e non possono essere modificati dal Cliente senza specifica autorizzazione scritta.
- 6.16. Il Cliente è tenuto a segnalare immediatamente eventuali disturbi tecnici nel servizio oppure eventuali difetti o guasti dell'infrastruttura di rete o dei dispositivi tecnici addebitabili a KONVERTO, servendosi del numero telefonico gratuito 800 031 031 oppure inviando un messaggio e-mail all'indirizzo info@konverto.eu. Sarà premura di KONVERTO reagire tempestivamente a qualsiasi segnalazione. Laddove dalle verifiche di KONVERTO dovesse risultare che i problemi tecnici non sono riscontrabili ovvero non sono riconducibili a KONVERTO, il costo dell'intervento, calcolato sulla base del tariffario, sarà addebitato al Cliente.
- 6.17. Nell'utilizzo dei Servizi Online ospitati di Microsoft il Cliente accetta "il contratto Microsoft per la Società" [<https://aka.ms/customeragreement>], incluse le condizioni per l'utilizzo dei servizi online, nonché clausole di riservatezza e sicurezza dei dati
- 6.18. Il Cliente si impegna a utilizzare il software solo nella misura del numero di licenze acquistate ed esclusivamente in modo conforme alla loro finalità.
- 7. Protezione dei dati**
- 7.1 Entrambe le parti sono tenute, anche dopo la cessazione del contratto, a trattare con riservatezza tutte le informazioni, i segreti commerciali e le misure di sicurezza della controparte, di cui vengono a conoscenza nel corso del rapporto contrattuale.
- 7.2 L'informativa completa ai sensi dell'art. 13 GDPR relativa alle modalità di trattamento dei dati personali e alle finalità del trattamento dei dati nell'ambito del normale rapporto d'affari è pubblicata sul sito www.konverto.eu/privacy. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, il Cliente conferma espressamente di aver preso atto di questa lettera informativa completa ai sensi dell'art. 13 del GDPR.
- 7.3. Per inviare al Cliente informazioni sui prossimi eventi e su nuovi servizi l'appaltatore può usare l'indirizzo e-mail del Cliente. Il Cliente ha la facoltà di opporsi in qualsiasi momento a questo invio di informazioni.
- 7.4 Nomina a Responsabile del Trattamento: Nell'erogazione di certi servizi è necessario trattare ulteriori dati personali e per questo è necessario, in certi casi, che il fornitore venga nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In questi casi valgono, se non viene fatta una nomina specifica a Responsabile del Trattamento, i seguenti accordi:
- 7.4.1 Ruoli: Il Cliente, di seguito anche "Committente", assume il ruolo di "Titolare del Trattamento", e nomina il fornitore KONVERTO spa a "Responsabile del Trattamento". È stato constatato che il fornitore soddisfa i requisiti di competenza, di affidabilità e di esperienza richiesti dalle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Il fornitore accetta questa nomina a Responsabile di Trattamento.
- 7.4.2 Oggetto del Trattamento (a seconda del servizio): Predisposizione e gestione di servizi IT come soluzione di connettività, soluzioni di sicurezza, sistemi di Unified Communication, infrastruttura IT, servizi Internet, servizi di Datacenter, sistemi di Public Cloud e sviluppo Software.
- 7.4.3 Categorie di dati personali oggetto del trattamento (a seconda del servizio): a) dati tecnici per l'erogazione del servizio: account, indirizzi IP, vari dati di Logging e protocolli di connessione, numeri di telefono, indirizzi e-mail e simili; b) i contenuti trattati dai vari sistemi IT gestiti, senza però entrare in merito al contenuto semantico dei dati, p.e. dati di backup, e-mail trasmessi, dati sui server gestiti e simili.
- 7.4.4 Categorie di Interessati: a) tutti gli utenti dei sistemi IT gestiti; b) indirettamente tutte le categorie di interessati che il Committente gestisce con questi sistemi IT (p.e. clienti, fornitori, dipendenti o simili).
- 7.4.5 Luogo del trattamento: Tutte le attività di trattamento si svolgono nell'Unione Europea.
- 7.4.6 Oneri del Responsabile del Trattamento:

Principi del trattamento: Tutte le operazioni di trattamento dei dati da parte del Responsabile del trattamento sono limitate alle attività necessarie per l'esecuzione dei servizi concordati nel contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge (limitazione della finalità). Il Responsabile si impegna altresì a garantire la riservatezza, l'integrità, l'incolumità, la disponibilità e la qualità dei dati. In tale contesto egli è tenuto a svolgere tutte le attività di trattamento nel rispetto dei principi della liceità del trattamento, della trasparenza e della sicurezza nonché a rispettare tutte le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati e di segreto professionale e aziendale. In ogni caso i dati saranno trattati secondo buona fede.

Supporto/cooperazione: In caso di richiesta di informazioni, di esercizio di diritti da parte degli Interessati o di richiesta di consegna di documenti, il Responsabile del trattamento è tenuto a trasmettere immediatamente la richiesta al Titolare del trattamento ed informarlo delle pretese. Lo stesso vale per i controlli e/o le richieste di accesso ai dati e/o ai sistemi e alle applicazioni informatiche da parte del Garante per la protezione dei dati personali o da parte delle autorità di polizia o di vigilanza. Il Responsabile del trattamento supporta al meglio il Titolare in tutte le questioni, fornendogli la consulenza del caso. In caso di controlli da parte del Garante per la protezione dei dati personali oppure da parte delle autorità di polizia e di vigilanza, il Responsabile del trattamento è tenuto, anche se svolti senza preavviso, a consentire l'accesso delle autorità e del Titolare alle aree interessate e a rendere gli stessi edotti delle attività di trattamento dei dati. Anche in caso di violazione dei dati personali (cosiddetto "data breach") ovvero di notifiche al Garante per la protezione dei dati personali, il Responsabile del trattamento è tenuto a garantire al Titolare l'assistenza necessaria, fornendogli tutte le informazioni e tutti i dati di cui necessita.

Controlli: Il Responsabile acconsente all'esecuzione di controlli da parte del Titolare e garantisce il rispetto delle direttive impartitegli, le quali devono essere annunciate per iscritto con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo. Ove il Titolare del trattamento riscontri che la sicurezza dei dati non è garantita o è minacciata, sia pure in parte, è tenuto ad intimare per iscritto il Responsabile affinché si provveda alla sistemazione delle irregolarità e, nei casi più gravi, è legittimato a recedere dalla collaborazione in anticipo e revocare la presente nomina. Il Responsabile del trattamento informa immediatamente il Titolare ove ritenga che un'istruzione da questi impartita violi le disposizioni in materia di protezione dei dati personali emanate dall'Unione europea o dagli stati membri.

Inoltre a terzi: Il Fornitore può avvalersi di Sub-responsabili. Una comunicazione dei dati a terzi può avvenire soltanto previo un accordo scritto con il Titolare. La comunicazione dei dati da parte del Responsabile del trattamento deve in ogni caso essere subordinata a una nomina che stabilisca le relative condizioni e direttive (atto distinto di nomina) e che contenga gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati previsti dal presente contratto. Senza preventivo consenso del Titolare, i dati possono essere inoltrati solo a condizione che ciò sia propedeutico all'erogazione del servizio concordato o necessario in virtù delle disposizioni di legge. L'elenco dei Sub-responsabili può essere visionato presso il fornitore.

7.4.7 Misure di sicurezza: Il Responsabile del trattamento, in coordinamento con il responsabile fa sì che vengano adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche, metodologiche e procedurali idonee a garantire il trattamento dei dati in conformità ai requisiti normativi nonché la sicurezza degli stessi. Ciò anche per quanto riguarda i requisiti di cui all'art. 32 GDPR e, quindi, in proporzione al rischio e tenendo conto dello stato dell'arte della tecnica. In sostanza, il Responsabile del trattamento, in coordinamento con il responsabile si impegna ad adottare misure atte a impedire ai non addetti l'accesso ai dati, a non consentire che i dati vengano modificati, duplicati, letti o cancellati senza autorizzazione, a limitare l'accesso ai sistemi alle persone effettivamente autorizzate e a garantire un adeguato controllo degli accessi. Inoltre, il Responsabile fa sì che tutti i canali di comunicazione siano protetti in modo ottimale, che non sia possibile leggere, copiare o cancellare i dati durante la loro trasmissione e che in caso di interruzione del servizio sia garantito il ripristino dei sistemi ("procedure di ripristino"). Allo stesso tempo, il Responsabile si impegna a sensibilizzare il proprio personale e i soggetti incaricati del trattamento, a istruirli in relazione ai rispettivi compiti, ad impegnarli per iscritto al rispetto della segretezza e riservatezza nonché a vigilare sull'attività degli incaricati. Detto obbligo di riservatezza rimane valido in capo al Responsabile anche dopo la cessazione dell'attività. Su richiesta, il Responsabile si impegna altresì a fornire al Titolare una relazione sulle misure di sicurezza adottate, oltre che una descrizione delle misure riguardanti le specifiche attività di trattamento di volta in volta svolte.

7.4.8 Restituzione e cancellazione: Terminato il rapporto contrattuale, tutti i dati del Cliente saranno restituiti su richiesta al Cliente. Tali dati saranno successivamente cancellati dai sistemi del fornitore al più tardi dopo 60 giorni.

7.4.9 Diritti e oneri del Titolare del trattamento. Il Titolare risponde in esclusiva della valutazione della legittimità del trattamento nonché della tutela dei diritti dell'Interessato. Il responsabile è inoltre responsabile del coordinamento con l'incaricato del trattamento delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, come specificato al punto 7.4.7.

7.4.10 Obblighi di comunicazione e istruzioni: Il Responsabile è tenuto a comunicare immediatamente al Titolare ogni violazione riguardante la protezione dei dati personali. La comunicazione deve essere effettuata a un indirizzo indicato dal Committente. Il tutto deve avvenire entro 24 ore da quando il Fornitore ha avuto notizia del fatto rilevante. Il Fornitore informa immediatamente il Committente in merito a controlli o provvedimenti delle autorità di vigilanza o di terzi in genere riguardanti l'incarico di Responsabile. Il Fornitore assicura al Committente la necessaria assistenza per l'adempimento dei suoi obblighi ai sensi degli articoli 33 e 34 del GDPR. Il Committente ha il più ampio diritto di impartire istruzioni in merito al trattamento delegato.

8. Condizioni di carattere generale

- 8.1. Le condizioni di carattere generale si pongono a fondamento di ogni proposta formulata da KONVERTO nonché di ogni incarico o progetto seguito dalla stessa. Tali condizioni trovano applicazione e sono valide ed efficaci in ogni futuro rapporto commerciale, senza che esse debbano peraltro essere di nuovo concordate in maniera esplicita. Con l'assegnazione dell'incarico siffatte condizioni vengono riconosciute come vincolanti da parte del Cliente.
- 8.2. In assenza di diversi accordi, tutte le comunicazioni tra KONVERTO e il Cliente avvengono, con pieno effetto, via e-mail o attraverso lo scambio elettronico di dati (nelle forme previste a questo scopo mediante l'utilizzo di reti telefoniche private o via internet).
- 8.3. Il Cliente è tenuto a dare tempestiva comunicazione scritta di variazioni del proprio nome o del proprio indirizzo. In assenza di una tale segnalazione, la corrispondenza si considererà ricevuta dal Cliente una volta inviata all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente stesso.
- 8.4. Tutte le imposte attuali e future dovute in relazione al presente atto e all'utilizzo del servizio sono a carico del Cliente.
- 8.5. Ogni dichiarazione verbale di assenso o simile, che differisca da queste condizioni generali o da altre dichiarazioni d'intento scritte, in particolar modo quelle pronunciate da venditori, fornitori ecc., non sono vincolanti. Il contenuto di depliant, prospetti pubblicitari ecc. utilizzati da KONVERTO non costituiscono parte integrante del presente contratto.
- 8.6. L'eventuale nullità o invalidità integrale o parziale di uno o più articoli delle presenti condizioni generali non inficia in alcun modo gli altri articoli contenuti nel contratto, che sono da considerarsi illimitatamente validi ed efficaci. Invece della condizione invalida o inefficace verrà applicata altra disposizione che si dimostri congrua alle finalità economiche dell'accordo.
- 8.7. Per tutti i contratti stipulati con KONVERTO e la loro attuazione si applicano le leggi italiane. Le parti concordano che per controversie riguardanti l'attuazione del contratto e/o la sua interpretazione foro competente è il Tribunale di Bolzano. In caso di Cliente Consumatore, il Foro competente nel luogo di residenza del Cliente.
- 8.8. I reclami vanno indirizzati alla KONVERTO S.p.A., via Bruno Buozzi, 8, 39100 Bolzano, tel. 0471 064 500 e-mail info@konverto.eu.
- 8.9. Non sono comprese nel presente contratto i seguenti servizi e prestazioni:
a) adattamenti in seguito ad interventi legislativi che comportino una modifica sostanziale della funzionalità dei Servizi;
b) ampliamenti ed adattamenti in relazione ad ulteriori richieste del Cliente;
c) adattamenti dei Servizi a seguito di updates del software- e hardware del Cliente;
d) eliminazione dei difetti causati dall'uso improprio, o da interventi tecnici effettuati direttamente dal Cliente anche a mezzo di terzi incaricati, nonché da eventi o circostanze esterne, comunque, non attribuibili a colpa diretta o indiretta di KONVERTO, o da cause di forza maggiore, cali di tensione, virus informatici, incendio o radiazioni.
e) interventi a seguito di modifiche/riparazioni/aggiunte/sostituzioni non autorizzate da KONVERTO e comunque eseguite da soggetti terzi rispetto a quest'ultima;
f) interventi effettuati presso la sede del Cliente, che non costituiscono oggetto del presente contratto.
Le richieste avanzate dal Cliente, relativamente ai precedenti punti dovranno costituire oggetto di autonomi accordi da stipularsi per iscritto, e saranno addebitate al Cliente secondo le tariffe KONVERTO in vigore.
- 8.10. Eventuali servizi e prestazioni aggiuntive non comprese nel contratto devono essere separatamente concordati per iscritto tra le parti.
- 8.11. Il corrispettivo per questi servizi e prestazioni non è comunque incluso nel prezzo di questo contratto e verrà concordato di volta in volta tra le parti.
- 8.12. KONVERTO può modificare il Contratto per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione di mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente, o a mezzo della documentazione di fatturazione e relativa comunicazione, almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Un tanto vale anche per le condizioni migliorative per il Cliente. La comunicazione in tal senso avverrà tramite pubblicazione dell'avviso su www.konverto.eu.
- 8.13. Il Cliente può recedere dal Contratto, senza onere o penalità alcuna mediante lettera raccomandata A/R o PEC da recapitarsi entro la data di entrata in vigore delle modifiche. In difetto di comunicazione da parte del Cliente le modifiche proposte s'intenderanno accettate e divengono efficaci.
- 8.14. Modifiche o integrazioni del Contratto imposte da disposizioni di Legge operano automaticamente con effetto dalla loro entrata in vigore; KONVERTO ne informa il Cliente con le modalità di cui anzi.

Il Cliente dichiara di essere in possesso del presente scritto e di conservare una copia.

data: _____ firma del Cliente (firma manoscritta o digitale): _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 comma 2 del Codice civile il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di aver compreso e di accettare tutte le clausole del presente contratto riportate sopra, specificatamente le clausole previste dell'articolo 2.2 e 2.5. (Decadenza), dell'articolo 3.3. (rinnovo tacito del contratto), degli articoli

4.1, 4.2, 4.3 (adeguamento prezzo), degli articoli 4.6., 5.7., 6.2., 6.11. (sospensione del servizio), degli articoli 3.2., 5.2., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7., 5.8., 5.9., 5.10., 5.11., 5.12., 5.13., 5.14, 6.1., 6.6., 6.8., 6.12 (limitazione di responsabilità a favore di KONVERTO) e dell'articolo 8.7. (foro competente), degli articoli 8.12., 8.13., 8.14. (Modifiche contrattuali).

data:

firma del Cliente: