

Informativa ai sensi degli art. 13 - 14 del regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016 (General Data Protection Regulation)

Ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 KONVERTO S.p.A rende le seguenti informazioni. Queste riguardano la relazione con il cliente.

Questa informativa è di carattere generale. In particolari servizi di KONVERTO S.p.A. questa informativa può essere integrata con ulteriori dettagli.

Per KONVERTO S.p.A e' fondamentale rispettare il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali. I dati personali vengono normalmente raccolti direttamente presso gli interessati e in alcuni casi anche presso terzi.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la KONVERTO S.p.A, con sede a 39100 Bolzano, via Bruno-Buozzi 8, numero telefonico 0471 064 500, e-mail: info@konverto.eu.

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) di KONVERTO S.p.A è raggiungibile a questo indirizzo:

KONVERTO S.p.A

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

via Bruno-Buozzi 8

39100 Bolzano

Telefono 0471 064 500

E-Mail: privacy@konverto.eu.

Finalità del trattamento nel corso della gestione della relazione con la clientela

I dati possono essere raccolti per una o più delle seguenti finalità, in relazione agli obblighi contrattuali:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (p. es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, amministrazione e contabilità ecc.)
- obblighi contrattuali e fornitura del servizio in caso di acquisti online
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo
- finalità funzionali a queste categorie di attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e prodotti, eseguita direttamente attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc.
 - promozione e vendita di prodotti e servizi effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.
 - indagini di mercato

Finalità del trattamento nel corso delle attività di marketing e invio newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazione commerciale)

Con il consenso libero e facoltativo del cliente, alcuni dati personali del cliente (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo completo di spedizione ecc.) potranno essere trattati anche per finalità di marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, invio di newsletter).

In caso di mancato consenso, la possibilità di usare i servizi non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, il cliente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al titolare.

KONVERTO S.p.A. | S.p.A. via Bruno-Buozzi-Str. 8, 39100 Bozen | Bolzano
Info Center 800 031 031 | T.0471.064.500 | info@konverto.eu | info@pec.konverto.eu | konverto.eu

Handelsregister-Nr. | Registro delle imprese Bozen | Bolzano: 02254110212 REA: 165926
 MwSt.-Nr. | Part. IVA/Steuernummer | Cod. Fisc.: 02254110212 | Gesellschaftskapital | Cap. Soc.: 1.754.000 € v.e. | i.v.



Il cliente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali e di newsletter via e-mail anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail promozionale e di newsletter. Effettuata la revoca del consenso, KONVERTO S.p.A. invierà al cliente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso.

Finalità del trattamento nell'ambito dell'utilizzo dei vari servizi.

Usando i vari servizi di KONVERTO S.p.A. potranno essere trattati vari dati personali. Questi dati normalmente sono dei dati di contatto generali (come nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono) oppure dati tecnici (p.e. numeri seriali, nomi account, Log oppure statistiche). Questi dati sono assolutamente necessari per l'erogazione del servizio (p.e. servizio di telefonia). Questi dati possono essere anche usati per fornire l'assistenza oppure per sviluppare e per migliorare il servizio.

Categorie di dati personali

Le categorie dei dati personali raccolti e trattati dipendono esclusivamente dalle finalità per le quali il servizio viene erogato. Vengono raccolti solo quei dati che sono adatti e opportuni per la realizzazione del servizio offerto.

Questi sono:

- dati anagrafici, come ad esempio cognome, nome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail, nome account, lingua ecc.
- dati di fatturazione e pagamento, come ad esempio IBAN, fatture, solleciti ecc.
- dati di accesso ai servizi in forma criptata, come ad esempio login a Internet e posta elettronica, chiavi di abbonamento, data creazione chiave ecc.
- dati acconto, come ad esempio il credito di certi servizi
- dati log, come ad esempio indirizzi IP, accesso alla casella di posta elettronica, dati di connessione telefonica ecc.
- dati generati dal cliente relativi ad un servizio, come ad esempio posta elettronica, spazio cloud ecc.
- Ulteriori dati tecnici che vengono generati con l'utilizzo di un determinato servizio

In linea di principio KONVERTO S.p.A. nell'ambito di un rapporto con il cliente non tratta dati che la legge classifica come "dati della categoria particolare" o "dati giudiziari".

Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali dei clienti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate nei paragrafi "finalità del trattamento" ovvero agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Sicurezza nel trattamento

Sono in piedi delle misure di sicurezza di natura tecnica ed organizzativa, adeguate al rischio, per prevenire la perdita di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Diffusione o trasmissione dei dati a terzi

Nell'ambito della propria attività i dipendenti di KONVERTO S.p.A. possono accedere ai dati personali. I dipendenti sono stati nominati responsabili del trattamento dei dati e formati e istruiti in base ai rispettivi compiti.

Per lo svolgimento di alcune attività KONVERTO S.p.A. si rivolge altresì a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela
- l'incasso delle fatture (banche)
- il controllo delle frodi e il recupero dei crediti
- l'erogazione di servizi

KONVERTO S.p.A. collabora, tra l'altro, con le seguenti categorie di società esterne:

- fornitori di accessi di reti telematiche
- fornitori di soluzioni di sicurezza per i clienti
- fornitori di servizi Cloud
- fornitori di fibra ottica e tecnologia satellitare
- fornitori per servizi SMS e telefonia
- fornitori di gestione di domini Internet
- imprese locali per attività di installazione presso il cliente
- fornitori di software per l'ordinaria amministrazione e gestione
- fornitori di servizi per revisione, consulenza ed elaborazione elettronica di dati

Le società sopra indicate, alle quali i dati possono essere comunicati, trattano i dati o in qualità di titolare autonomo o di "responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Essi sono stati nominati di conseguenza, se del caso, "responsabili del trattamento".

L'elaborazione e la trasmissione dei dati, come sopra descritte, è essenziale per la gestione dei rapporti con la clientela. Un elenco aggiornato delle imprese alle quali i dati vengono trasmessi può essere richiesto in qualsiasi momento al titolare del trattamento dei dati.

La privacy policy della nostra App di Security è reperibile al seguente Link: <https://www.f-secure.com/en/web/legal/privacy/safe>.

Le informazioni per la privacy per i servizi Cloud di Microsoft sono reperibili al Link: <https://privacy.microsoft.com>.

I dati personali **non** saranno mai comunicati a terzi per usi di direct mailing o attività analoghe senza il consenso esplicito dell'interessato.

Per un numero limitato di servizi, quali la registrazione di domini al di fuori dell'UE, potrebbe essere necessario trasmettere i dati personali del cliente a paesi terzi al di fuori dell'UE.

In questo caso il cliente sarà informato separatamente.

In questi casi KONVERTO S.p.A. garantirà che la trasmissione dei dati avvenga solo se esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea per i paesi menzionati o se vengono fornite garanzie adeguate in conformità con il regolamento di base sulla protezione dei dati.

Diritti dell'interessato

In conformità alle disposizioni di legge applicabili, KONVERTO S.p.A. informa che l'interessato ha il diritto di ottenere informazioni sull'origine dei dati personali, sulle finalità e modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, nonché sugli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento (diritto di accesso).

Inoltre, l'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- diritto a rettifica, aggiornamento ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati personali;
- diritto di cancellazione dei dati personali;
- diritto di limitare il trattamento dei dati personali;
- diritto di trasferire dati a terzi (in forma strutturata, comune e leggibile da dispositivo automatico);

- diritto di recesso;
- diritto di ricorso presso un'Autorità di controllo: l'autorità di vigilanza italiana è il "Garante per la protezione dei dati personali" con sede a Piazza Venezia n.11 - 00187 Roma (<http://www.garanteprivacy.it/>), e-mail: garante@gpdp.it;

I diritti di cui sopra possono essere esercitati in qualsiasi momento nei confronti del titolare del trattamento contattando KONVERTO S.p.A. come segue:

- mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento a KONVERTO S.p.A., via Bruno-Buozzi 8, 39100 Bolzano
- via e-mail all'indirizzo privacy@konverto.eu

Bolzano, gennaio 2021
KONVERTO S.p.A.

Versione 1.3